



**Stadt  
Luzern**  
Kinder Jugend Familie

**KURZBESCHRIEB  
CONTACT JUGEND-  
UND  
FAMILIENBERATUNG**

**[www.contactluzern.ch](http://www.contactluzern.ch)**

Eine Institution der Stadt Luzern in  
Zusammenarbeit mit anderen Gemeinden

**CONTACT**

Jugend- und  
Familienberatung

## Ziel

Die Fachstelle CONTACT Jugend- und Familienberatung bietet Jugendlichen, Eltern und Familien mit Kindern jeden Alters bei der Alltagsbewältigung und in Krisen und Notlagen ambulant individuelle Hilfe an. Der Zugang zu unseren Angeboten ist niederschwellig.

## Zielgruppe

CONTACT richtet sich an Familien mit Kindern in allen Altersgruppen: Als Familienberatung an Eltern mit Kindern bis 12 Jahre. Als Jugendberatung an Jugendliche ab ca. 12 Jahren und junge Erwachsene bis 25 Jahre, sowie deren Eltern und Bezugspersonen aus Schule und Ausbildung. Im Vordergrund stehen familiäre, erzieherische, persönliche und soziale Probleme. Es werden ausschliesslich Personen aus Gemeinden beraten, die den Leistungsangeboten angeschlossen sind.

## Beratung

Eltern sein und Kinder grossziehen ist bereichernd, schön und faszinierend. Gleichzeitig ist es auch eine grosse Herausforderung. Es stellen sich oft anspruchsvolle Aufgaben. CONTACT unterstützt Eltern, diese Situationen gut zu meistern. Die Beratung hilft mit, Kindern eine gute Kindheit und Jugendlichen einen guten Start ins Erwachsenenleben zu ermöglichen.

In der **Familienberatung** stehen alltägliche Fragestellungen um Erziehung, Erziehungshaltungen, Gestaltung des Familienalltags und allgemeine Elternaufgaben im Vordergrund. Bei Trennungssituationen können Fragen zur Organisation der Besuchszeiten und der besonderen Familiensituation (Alleinerziehende, Fortsetzungsfamilien) besprochen werden. Bei erschwerten Erziehungsaufgaben von Kindern mit ADHS, Behinderungen, Hochbegabung u. a. wird ein guter Umgang mit diesen Besonderheiten gesucht. Wir unterstützen Eltern mit Paarkonflikten, die Aufgaben als Mutter oder Vater von den Eheproblemen zu trennen. Auf der Elternseite helfen die Beratungsgespräche Erschöpfungszustände, Beziehungskonflikte, Trennungen, Tätlichkeiten usw. abzuwenden. Auf der Seite der Kinder können Verhaltensauffälligkeiten, ungünstige Schulkarrieren, Ausgrenzungen bis hin zu Fremdplatzierungen vermieden werden. Im Weiteren beraten wir Familien bei finanziellen Fragen wie beispielsweise zum Budget, Haushaltsgeld oder Unterhalt.

Die **Jugendberatung** bietet Möglichkeiten, die oben erwähnten Familienfragen sowie pubertäts- und ablösungsbedingte Problemsituationen zu besprechen. Fragen um Autonomie, Abhängigkeit und Identität werden aktuell. Unter anderem sind Bereiche wie Suchtgefährdung, Aggressionen, Isolation, Schwierigkeiten in der Schule und Lehre, Abbruch der Ausbildung, sowie Freundschaft und Sexualität ein Thema. CONTACT unterstützt Jugendliche bei der Berufsintegration, bei Budget- und Schuldenfragen sowie bei administrativen und rechtlichen Angelegenheiten. Die Beratung hilft eigene Stärken zu aktivieren, Beziehungen zu stabilisieren und den Alltag zu regeln. Beratungsziele sind: Informationen und Orientierung erhalten, Handlungsalternativen kreieren und einüben, Entscheidungs- und Veränderungsprozesse fördern, neue Konfliktstrategien ausprobieren, Krisen durchstehen und Risikoverhalten verringern. Die Gespräche können dazu beitragen, Eskalationen und die Chronifizierung von Schwierigkeiten zu verhindern.

CONTACT orientiert sich an den Konzepten der Sozialarbeit und der Familienberatung. Die Beratung basiert auf Freiwilligkeit und ist kostenlos. Professionelle Hilfe, auch in heiklen Situationen, wird so eher in Anspruch genommen und der Beratungsabbruch aus finanziellen Gründen wird verhindert. Die Beratenden unterstehen der Schweigepflicht. CONTACT ist ein Ort

des Vertrauens. Hier kann alles besprochen werden und eigene Lösungen werden unterstützt. Wir bieten Kurz- und Langzeitberatungen an.

## **Triage und Information**

Telefonische Kurzinformationen sind ein Teil unseres Angebots. Zu unserer Dienstleistung gehören Auskünfte, kurze Beratungen und Klärungen von Zuständigkeiten. Die polyvalente Stelle versteht sich als niederschwellige Anlauf- und Triagestelle innerhalb der Kinder- und Jugendhilfe der beteiligten Gemeinden. Information, Abklärung und Weiterverweis haben dabei auch präventiven Charakter.

## **Öffnungszeiten**

Die Jugend- und Familienberatung ist von Montag bis Freitag besetzt. Für Beratungsgespräche empfiehlt sich eine telefonische Anmeldung.

## **Öffentlichkeits- und Vernetzungsarbeit**

Ausdruck des beschriebenen Angebotes ist die Öffentlichkeits- und Vernetzungsarbeit (Broschüren, Plakate, Medienarbeit und Kontakte zu anderen Institutionen). Im Rahmen der Früherfassung werden in der Stadt Luzern Schulklassen zu einem Besuch auf die Beratungsstelle eingeladen. Mittels Referaten und Teilnahme an Veranstaltungen können die Erfahrungen der Stelle in die Öffentlichkeit getragen werden.

## **Projekte**

CONTACT beteiligt sich an Projekten und Arbeitsgruppen mit kinder-, jugend- und familienspezifischer Ausrichtung.

## **Fachstelle**

CONTACT steht als Fachstelle Personen anderer Institutionen zu allen Themen um Familie, Kinder und Jugendliche für Auskünfte und Beratung zur Verfügung.

## **Trägerschaft**

Die Beratungsstelle wurde 1971 gegründet und bis Ende 2009 vom gleichnamigen Verein getragen. Seit 2010 ist CONTACT eine Institution der Stadt Luzern. Der geografische Beratungskreis sowie die Angebote wurden ausgeweitet. Der Leistungsvereinbarung für Familienberatung sind die Gemeinden Greppen, Horw, Kriens, Luzern, Malters, Schwarzenberg, Udligenswil, Vitznau und Weggis angeschlossen. Der Leistungsvereinbarung für Jugendberatung sind die Gemeinden Greppen, Horw, Kriens, Luzern, Malters, Meggen, Schwarzenberg, Udligenswil, Vitznau und Weggis angeschlossen.

## Team

Die Leitung trägt Christina Reusser (nebst Bereichsleitung Beratung KJF). Bei CONTACT sind alle Fachpersonen in Sozialarbeit und Familienberatung ausgebildet. Unser Beratungsteam besteht aus drei Frauen und zwei Männern: Celia Zappa, Edith Gassmann, Anja Meinetsberger, Hansueli Windlin und Daniel Niederberger teilen sich 340 Stellenprozente. Zusätzlich ist eine Praktikumsstelle besetzt.